**Правила гарантийного обслуживания товаров**

В соответствии с настоящими правилами гарантийного обслуживания товаров (далее по тексту – «Правила») Продавец подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований Покупателей, установленных действующим законодательством (в том числе, но не ограничивая, Законом «О защите прав потребителей» - для потребителей, Гражданским кодексом – для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), в случае обнаружения недостатков в переданном Товаре.

1. Начало гарантийного срока исчисляется со дня передачи Товара Покупателю. Если день передачи товара определить не представляется возможным, то гарантийный срок исчисляется со дня изготовления Товара.

2. Срок безвозмездного устранения недостатков для потребителей может достигать 45 (сорока пяти) дней.

3. Общий срок гарантийного обслуживания для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей составляет 45 (сорок пять) дней, если иной срок не предусмотрен договором поставки, заключаемым напрямую с Покупателем, являющимся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем. Отдельные товарные группы и бренды могут иметь другие сроки гарантии.

4. Введение Продавцом и / или изготовителем товара новых гарантийных сроков на товар не имеет обратной силы, и сроком гарантии на товар является период гарантии, установленный в момент покупки этого Товара Покупателем.

5. При выявлении неисправности приобретенного Товара и / или отдельных его частей дефектные детали будут заменены исправными. При необходимости товар может быть полностью заменен на аналогичный или, в случае невозможност и такой замены, по требованию покупателя на имеющий сходные функциональные характеристики с соответствующим перерасчетом покупной цены.

6. Товар ненадлежащего качества при замене на исправный и / или дефектные детали, которые были заменены в рамках гарантийного обслуживания, переходят в собственность Продавца.

7. Продавец не несет ответственности за какой-либо ущерб, причиненный покупателю, являющемуся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (включая, но, не ограничиваясь, все без исключения случаи потери прибыли, прерывания деловой активности, потери деловой информации, либо других денежных потерь), связанный с использованием или невозможностью использования приобретенного Товара. В случае, если Покупателем является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, ответственность Продавца по Договору ограничивается 10 % (десятью процентами) стоимости приобретенного Товара, а возмещение убытков допускается исключительно в размере реального ушерба, не превышающего вышеуказанный размер.

8. Гарантия на Товар не распространяется в следующих случаях:

8.1. Повреждения Товара не по вине Продавца;

8.2. Повреждения Товара при транспортировке силами Покупателя и / или привлеченных по его запросу перевозчиков;

8.3. Повреждения Товара, вызванные нарушением порядка подключения и / или эксплуатации;

8.4. Порчи или аварий вследствие недостаточного надзора или вследствие использования Товара не по назначению и / или не в соответствии с руководством по эксплуатации на поставленный Товар;

8.5. Эксплуатация Товара с неисправными (поврежденными) устройствами обеспечения безопасности, либо в случае неправильной установки Покупателем подобных устройств;

8.6. Техническое обслуживание, и / или хранение Товара не соответствовало руководству по эксплуатации, а также при техобслуживании, не соответствующем профессиональным общепринятым требованиям;

8.7. Отсутствие контроля за деталями Товара, подверженных нормальному износу;

8.8. Несоответствие стандартам рабочих параметров электросети;

8.9. Несоблюдение графика, порядка и объема проведения регламентных работ;

8.10. В случае внесения каких-либо изменений в Товар;

8.11. Поломки Товара при нарушении условий эксплуатации и технологического процесса Товара;

8.12. Поломки Товара, вызванной выходом из строя, подключённого к нему другого оборудования;

8.13. Возникновения неисправностей в результате механических повреждений или небрежного обращения, а также неисправностей, вызванных экстремальными условиями эксплуатации, режимами или действием непреодолимой силы;

8.14. На появления внешних изменений, возникших в результате эксплуатации по назначению: механические повреждения внешней или внутренней поверхности (вмятины, царапины, потертости), естественные изменения цвета.

8.15. Производство каких-либо ремонтных работ лицами или юридическими организациями, не являющимися авторизованными (сертифицированными) сервисными центрами.

9. В случае если повреждение Товара было вызвано обстоятельствами, указанными в п. 8 – 8.15 настоящих Правил, Покупатель самостоятельно несет все расходы, связанные с ремонтом Товара, а гарантийные обязательства Продавца не подлежат исполнению.

10. Реквизиты Продавца:

ИП Романов Евгений Владимирович

Юр. адрес: 109559, Россия, г. Москва, ул. Цимлянская, д.2, кв. 188

ОГРНИП 323774600389730,

ИНН 344811196690,

Банковские реквизиты:

р/с 40802810101380003071

в банке АО "АЛЬФА-БАНК", г. Москва

к/с 30101810200000000593
БИК 044525974

Контактные данные:

e-mail: info@snmart.ru